

ILMO. SR. PREGOEIRO DO PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTICATUBAS

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 008/2023

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 034/2023

FORTT DO BRASIL LTDA., pessoa jurídica regularmente inscrita no CNPJ sob nº 05.138.913/0001-92, estabelecida na Rua Serra de Botucatu, nº 1195, 7º Andar, CJ 79, bairro do Tatuapé, São Paulo Capital, neste ato representada por seu representante legal, *Caio Augusto Paz de Tella*, brasileiro, maior, empresário, sócio - proprietário, portador da cédula de identidade RG nº 25.439.624-0-SSP/SP, e inscrito no CPF/MF sob nº 191.280.078-08, com endereço comercial acima, vem, tempestivamente e, de forma respeitosa a elevada presença de V.Sa., nos termos do art. 44, § 2º do Decreto Lei nº 10.024/2019, em consonância com os termos da Leis nº 10.520/2002, e nº 8.666/93, e demais legislações correlatas, apresentar respeitosamente **“RECURSO”** contra à decisão que declarou vencedora do certame a empresa MUNDO TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA e desclassificou a FORTT DO BRASIL LTDA no âmbito do presente processo licitatório, com vistas a garantir a integridade dos princípios da administração pública (art. 37, CF/88) e a preservação do interesse público, pelas razões que passa a aduzir:

1. SINTESE DOS FATOS

No dia 26/06/2023 a Empresa Fortt do Brasil foi declarada vencedora do certame com o valor global de R\$ 450.000,00 e imediatamente convocada para a realização da Prova de Conceito POC, conforme tabela de avaliação abaixo:

Item	Requisito	Detalhes	Atende (S/N)	Obs
1	Idioma Português Brasil	Nos aplicativos (Interface de usuários)		
2	Operação nativa IP	Funcionamento da plataforma utilizando protocolo SIP baseado em software sem necessidade de gateways de conversão.		
3	Certificado homologação da ANATEL	Homologação dos gateways e aparelhos IP		
4	Perfil de Acesso	A solução de gerenciamento possui controle de acesso baseado na definição de perfis que controle o acesso nos níveis de menu e telas.		
5	Solução de Segurança	A solução possui solução de segurança que impeça o acesso ou autenticação de usuários não autorizados		
6	Sistema de Administração	A solução possui, para todas as funcionalidades web, interface compatível com, no mínimo, os navegadores: Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome ou software compatível com Windows 7 ou posterior.		
7	Rota de Menor Custo	Demonstrar o funcionamento da função Rota de Menor Custo.		
8	Facilidades	Demonstração do funcionamento das facilidades oferecidas pela central como, Siga-Me, Chefe-Secretária, Chamada em Espera e Correio de Voz.		
9	Sala de Conferência	Criação de Sala de Conferência protegida por senha através de interface gráfica		
10	Interface Gráfica: Correio de Voz	Interface gráfica para criação de correio de voz e gestão pelo usuário.		
11	Interface Gráfica: Tempo Real	Tela de administrador do sistema, em tempo real, a visualização de ramais existentes no sistema, obtendo informações sobre ramais ativos, seu status, tempo de ligação para chamadas recebidas e realizadas. Apresentação em tempo real de chamadas realizadas, recebidas e abandonadas por ramal/usuário.		
12	Gravação de Chamada de Voz	Gravação de voz entre ramais internos e de ligações externas. Demonstração da habilitação da gravação como padrão para um ramal.		
13	Recuperação de Gravação	Recuperação de arquivos de áudio através de filtros como: ramal/usuário, data e hora etc. Deve-se demonstrar que essa gestão das gravações poderá ser feita diretamente pelo usuário, sem a necessidade de intervenção de um administrador ou gerente.		

14	Unidade de Resposta Audível (URA)	Criação de menu simples de URA por meio de interface web gráfica em português.		
15	Softphone	Softphone funcional para smartphone e PC nos sistemas operacionais Windows 7 ou superior e Android, gerando e recebendo chamadas		
16	Call Center	Criação de pequeno grupo de 5 agentes e 1 supervisor, com demonstração da fila de atendimento e roteamento de chamadas		
17	Callback	Retorno de chamada automaticamente para o número que abandonou a fila antes do atendimento, e por clique no número pelo teleatendente em planilha web, caso a chamada já tenha sido atendida.		

No dia 10/07/2023 a comissão da Prefeitura, nomeada pela portaria 087/2023 e as empresas Meso Telecomunicações e Mundo Telecomunicações entenderam que os testes **foram concluídos de forma insatisfatória** pois foram realizados com **APARELHOS** e **SWITCHES** diferentes do exigidos no Edital, bem como a não comprovação da **REDUNDÂNCIA**.

Questionamos veemente aqui em qual item da tabela de avaliação está descrito que os testes deveriam ser realizados com aparelhos e switches, e ainda, onde está na tabela como deve ser a comprovação da redundância?

Conforme edital e seus anexos, os aparelhos, switches e redundância devem ser comprovados através de catálogos, que foram devidamente anexados na plataforma AMM LICITA e ainda enviado para o e-mail administracao@jaboticatubas.mg.gov.br aos cuidados da Sr. Gilda C. Moreira e Sr. José Roberto Nunes Mauro da empresa CONVATE.

RES: documentos a serem apresentados



caio@fortt.com.br
Para 'Administração'

📌 Você encaminhou esta mensagem em 10/07/2023 11:00.



👍 Responder Responder a Todos Encaminhar

seg 10/07/2023 10:

Prezados Srs.

Em atenção ao solicitado na POC, segue novamente o catalogo e certificado dos aparelhos.

Qualquer dúvida, ou necessidade, por favor, entre em contato comigo.

FAVOR ACUSAR O RECEBIMENTO DESTES.

Cordialmente,

Diante disso, uma nova POC foi marcada para o dia 17/07/2023.

Curiosamente, na avaliação da prova de conceito do dia 17/07/2023 foi citado que a Fortt não atendia os itens 3, 8 e 17. O que mais impressiona até aqui é que os testes para os itens 8 e 17 foram realizados satisfatoriamente e o certificado referente ao item 3 já tinha sido enviado e anexado no portal, contudo, enviamos novamente através do Link:

https://drive.google.com/drive/folders/1bwR2-lJcLcEqfTqPnamc85sU_QMF4DpP

RES: prova de conceito



caio@fortt.com.br
Para 'Administração'
Cc wanderson@tecp.com.br

Prezada Gilda,
Bom dia,
Tudo bem?

Coloquei todos os arquivos dentro deste "Drive".

Segue o link abaixo:

https://drive.google.com/drive/folders/1bwR2-lJcLcEqfTqPnamc85sU_QMF4DpP

👍 Responder Responder a Todos Encaminhar

seg 17/07/2023 10:

Restando assim no dia 17/07/2023 a desclassificação da Empresa Fortt do Brasil e a classificação da empresa subsequente Mundo Telecomunicações pelo valor global de R\$ 773.000,00

Nos dias 07/08/2023 e 10/08/2023 a empresa Mundo Telecomunicações realizou sua Prova de Conceito, que obviamente foi aprovada.

No dia 11/08/2023, solicitamos ao pregoeiro através do Chat da plataforma AMM LICITA, informações sobre os fabricantes e respectivos modelos ofertados pela empresa Mundo, infelizmente essas informações nos foram publicadas.

Porém, foram anexados no mesmo portal os catálogos e certificados dos aparelhos, o que nos faz deduzir que, CURIOSAMENTE, os aparelhos ofertados CP960, CPW90, T30P e T33G são os mesmos ofertados pela empresa Fortt do Brasil.

Já com relação aos Switches ofertados pela empresa Mudo, o fabricante é o mesmo ofertado pela Fortt, porém a identificação do modelo se torna inconclusiva, e claro, por falta das informações solicitadas via Chat no dia 11/08/2023.

As conclusões que se pode tirar através desse crédulo e simplório relato, **é que a Prefeitura Municipal de Jaboticatubas, na contramão da economicidade, está adquirindo os mesmos produtos e serviços por um valor muito superior, de R\$ 450.000,00 (Fortt) por R\$ 773.000,00 (Mundo).**

Prezando pela transparência e isonomia do processo, é o que temos à registrar.

São Paulo, 17 de agosto de 2023.

FORTT DO BRASIL LTDA
CNPJ: 05.138.913/0001-92